



Bilan de Mandature

Direction de la Proximité

2020-2025

La Direction de la Proximité

Créée afin:

- d'offrir une porte d'entrée unique à la population quelle que soit la direction opérationnelle concernée
- d'apporter une réponse personnalisée
- d'assurer le lien entre les différents services de la Ville. En 2022, la Direction de la Proximité a été rattachée à la Direction Générale afin de garantir une totale transversalité
- de garantir la cohérence de leurs actions respectives, et aussi avec les différents acteurs du territoire (CAPA, CDC, CCI, services de l'Etat, bailleurs sociaux, syndicats de copropriétés, associations)
- d'associer les citoyens en les rendant acteurs de la gestion et de l'entretien de leur cadre de vie
- de contribuer à la réduction de la fracture numérique en guidant le citoyen dans ses démarches

La création de cette direction s'inscrit dans la stratégie municipale globale visant à favoriser l'expression de la démocratie participative.

Proximité, qu'est-ce qu'on entend par là ?

La proximité concerne essentiellement les actions à mener à court terme en relation avec :

Les espaces publics et les actions de terrain:

- ✓ La propreté,
- ✓ L'état des rues, places et chaussées,
- ✓ L'entretien des espaces verts, fauchage, ...

Le cadre de vie au sens immatériel :

- ✓ Les nuisances sonores, olfactives, visuelles,
- ✓ Les difficultés avec l'efficiencie des services publics (collecte OM, Transports Publics,...)
- ✓ Les nuisibles...

L'espace public, qu'est-ce qui le compose ?

- ✓ Les rues,
- ✓ Les places,
- ✓ Les chaussées,
- ✓ Les espaces verts,
- ✓ Les espaces naturels (plages, parcs, sentiers, parcelles...)
- ✓ Les équipements (écoles, gymnases, terrains de sport, aires de jeu...)

La Direction de la Proximité est actuellement composée d'un directeur, une coordinatrice, un chargé de mission, trois inspecteurs, un agent de surveillance et du **service « Allo Mairie »** géré au quotidien par trois gestionnaires de demandes d'intervention

Allo Mairie



Allo Mairie

Créé en 2015, le **service « Allo Mairie »** a la mission d'interface direct entre les citoyens et la municipalité afin de garantir :

- ✓ l'enregistrement de la saisine
- ✓ la transmission du signalement au service concerné dès réception
- ✓ le suivi dans un tableau de bord
- ✓ l'analyse de l'effectivité des interventions
- ✓ un délai de traitement satisfaisant

Comment joindre « Allo Mairie »

Trois modes d'accès s'offrent actuellement au public :

- ✓ accueil téléphonique de 8h à 17h du lundi au vendredi au **08 03 05 05 05** (appel gratuit)
- ✓ par mail à allomairie@ville-ajaccio.fr
- ✓ via le formulaire en ligne sur le site de la Ville ajaccio.corsica
(QR code à scanner sur les véhicules techniques et certains mobiliers urbains*)

Nota: Afin de faciliter l'accès à tous, et notamment dans les quartiers, Allo Mairie est aussi déployé dans les maisons de quartiers (Salines, Cannes, Saint Jean) et maisons de service au public (Mezzavia, Jardins de l'Empereur, résidence des Iles).

*Visible sur les véhicules techniques et le mobilier urbain
Cette mesure a produit une hausse de 30% des appels en 2024



ALLO MAIRIE
0 803 05 05 05

allomairie@ville-ajaccio.fr
www.ajaccio.corsica



Le Tableau de Bord "Allo Mairie"

- Les services ont une organisation générale qui permet de gérer les espaces publics ou les problématiques précitées. Ainsi la performance des services prévient l'apparition de signalements auprès du service Allo Mairie.
- Pour faire face aux événements qui surviennent en marge de ce fonctionnement normal, depuis juin 2020, la Ville d'Ajaccio a mis en place un outil de saisie des signalements citoyens par ticket (**un signalement = un ticket**) afin d'en tenir un suivi, d'établir des statistiques et les analyses dans un souci d'amélioration des process.

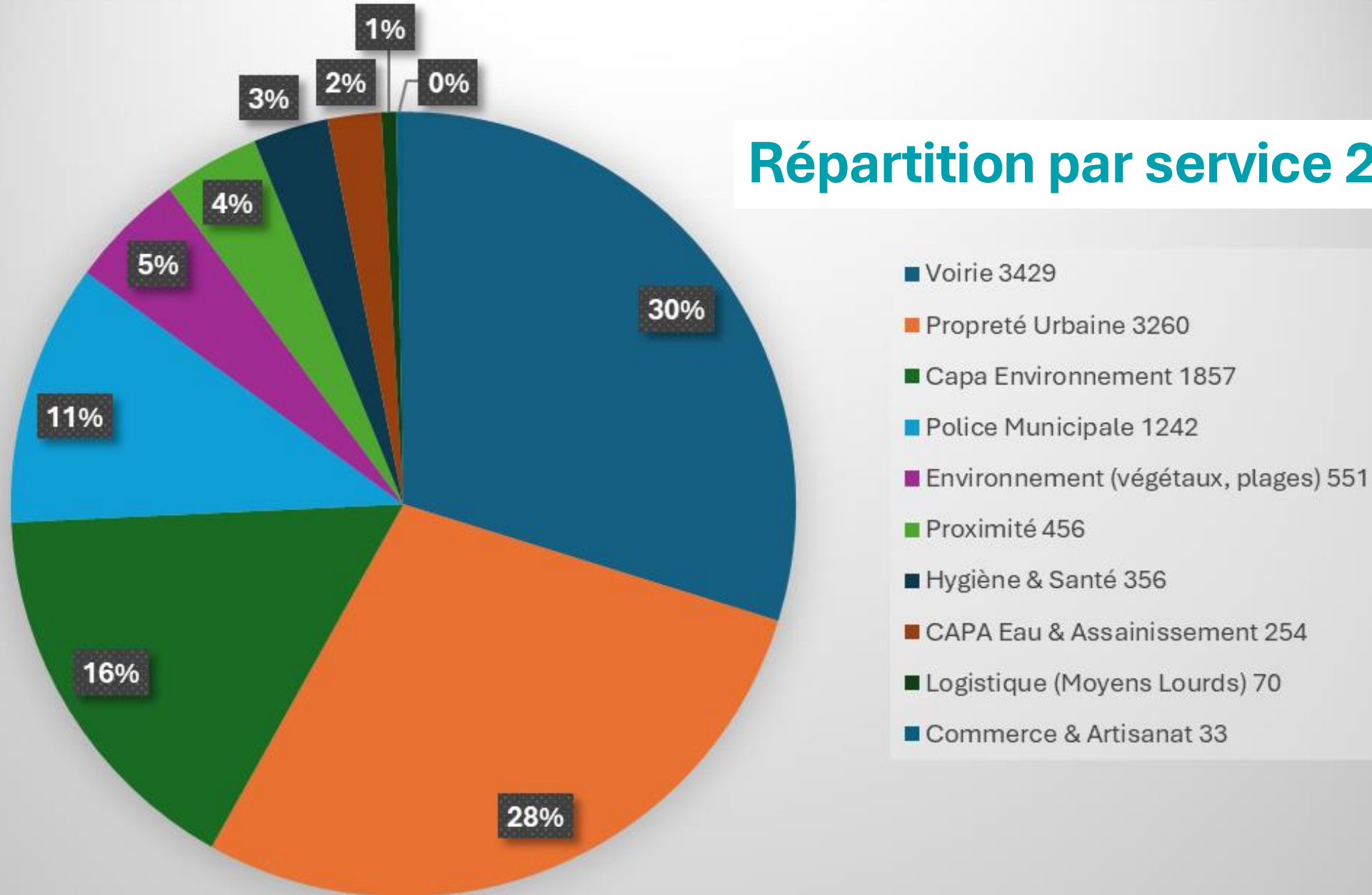
Tableau de bord "Allo Mairie"



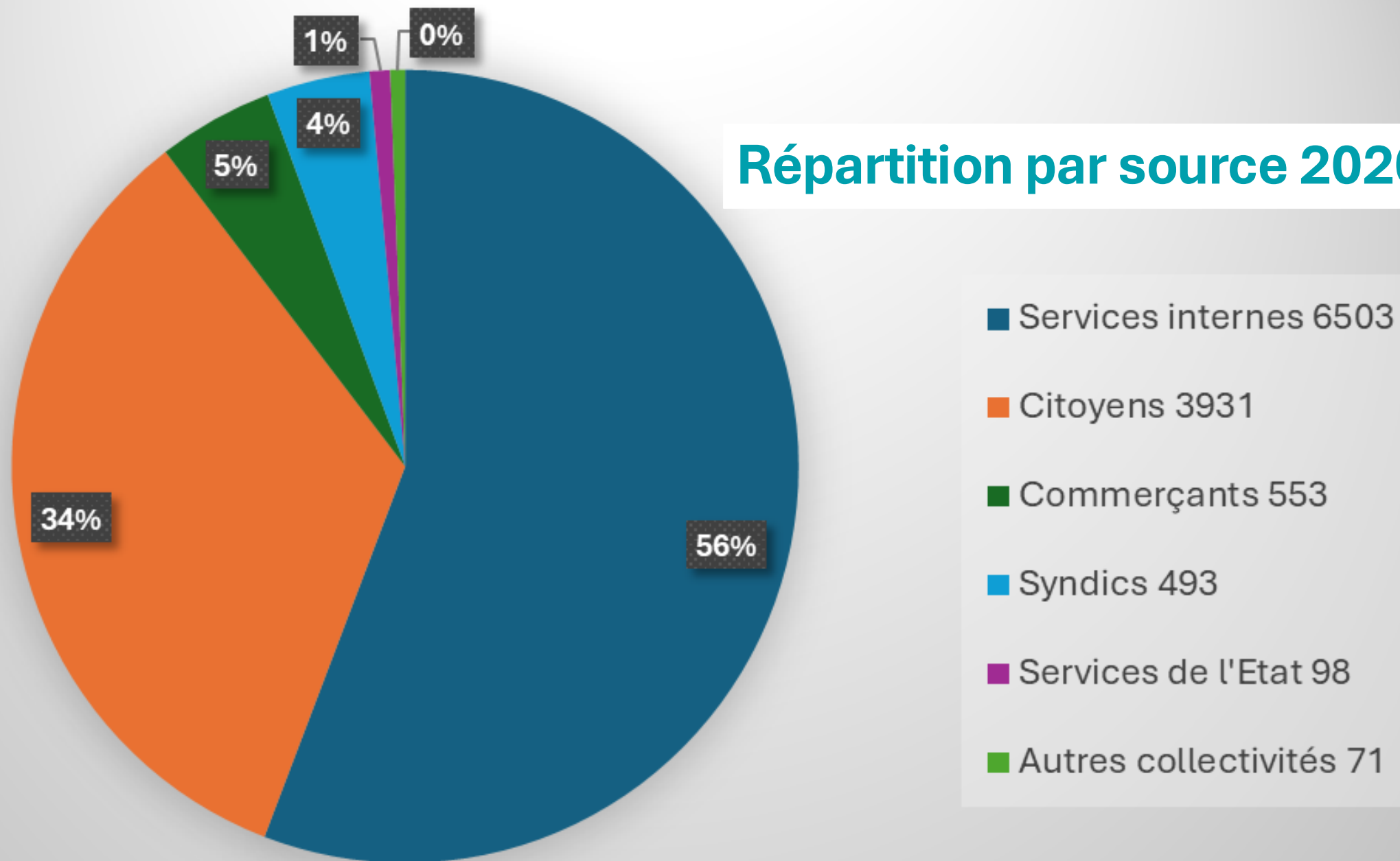
Quelques chiffres 2020-2025

Répartition des signalements par service			
Catégorie	Nombre de tickets saisis	Tickets clos	Tickets en cours
Voirie (éclairage, trottoir, chaussée...)	3429	3270	159
Propreté Urbaine (dont dépôts sauvages)	3260	3248	12
CAPA Environnement (collecte, dépôts sauvage)	1857	1843	14
Police Municipale (et intercommunale)	1242	1207	35
Environnement (végétaux, plages, OLD)	603	551	52
Proximité (commissions techniques)	456	370	86
Hygiène & Santé (nuisances sonores, nuisibles)	356	343	13
CAPA Eau & Assainissement (et eau potable)	254	250	4
Logistique (Moyens Lourds)	70	67	3
Commerce & Artisanat (occupation du domaine public)	33	26	7

Répartition par service 2020-2025



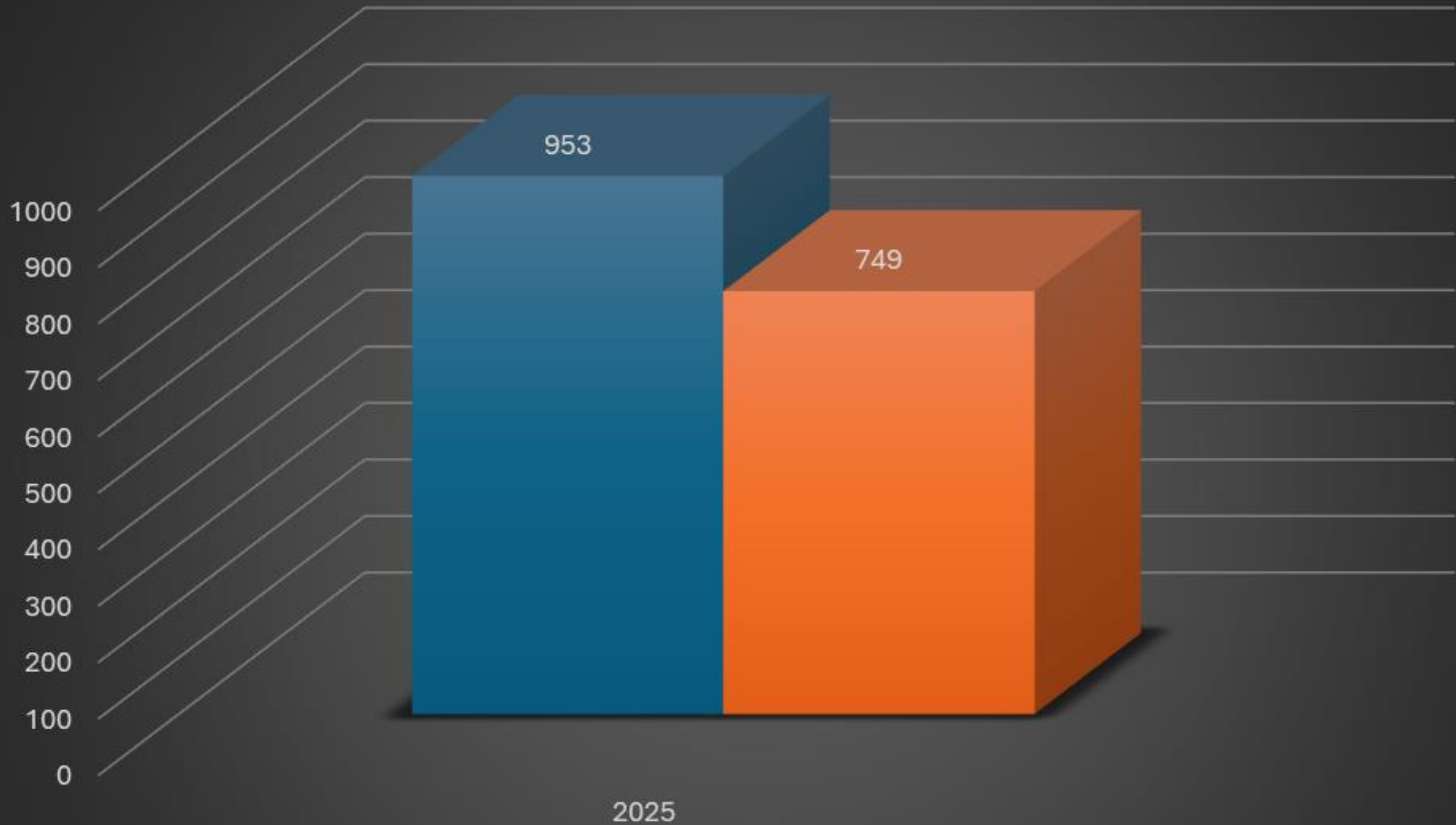
Répartition par source 2020-2025



Evolution du nombre de signalements depuis 2020

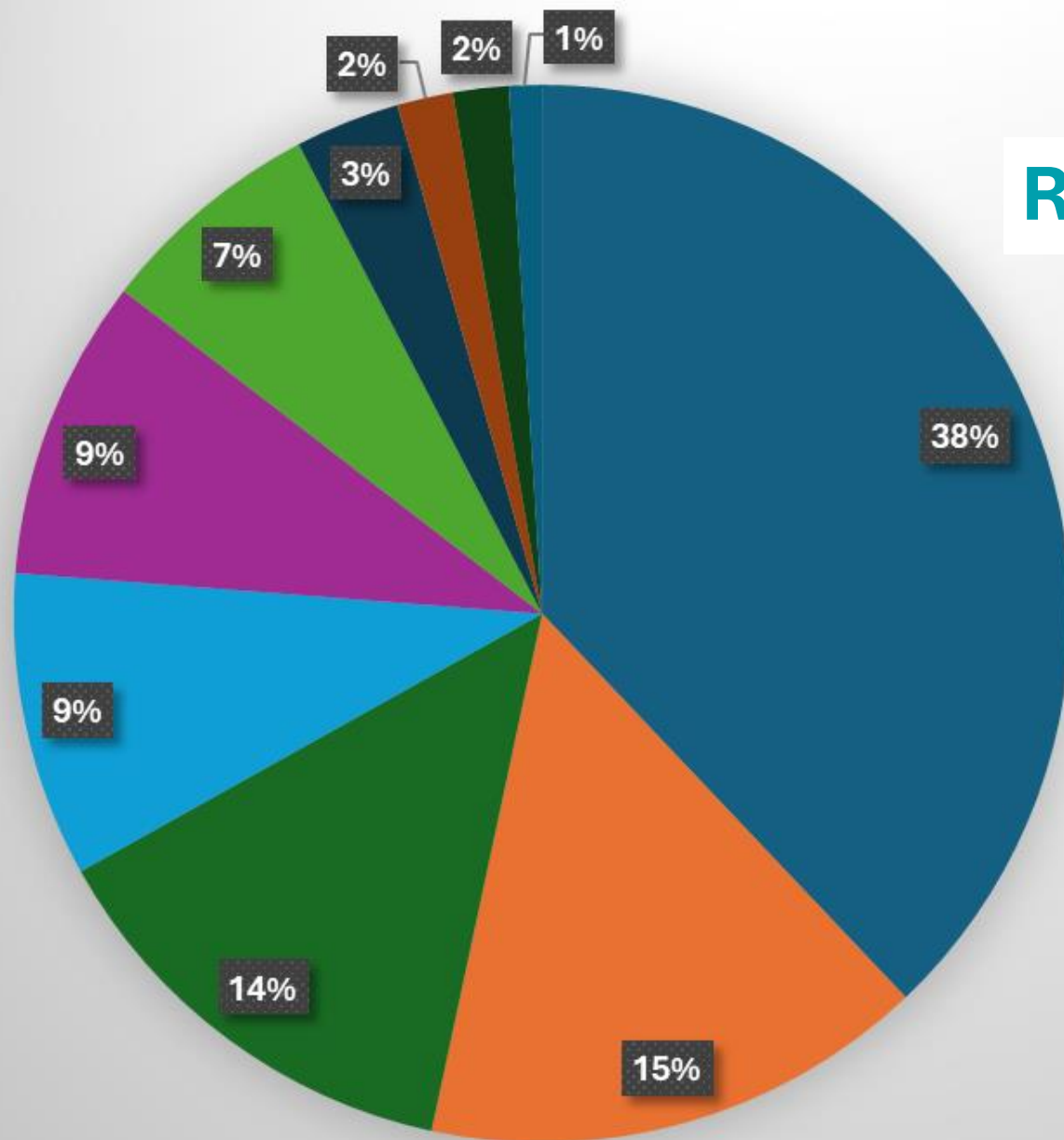


Signalements 1^{er}/01 au 31/05/2025



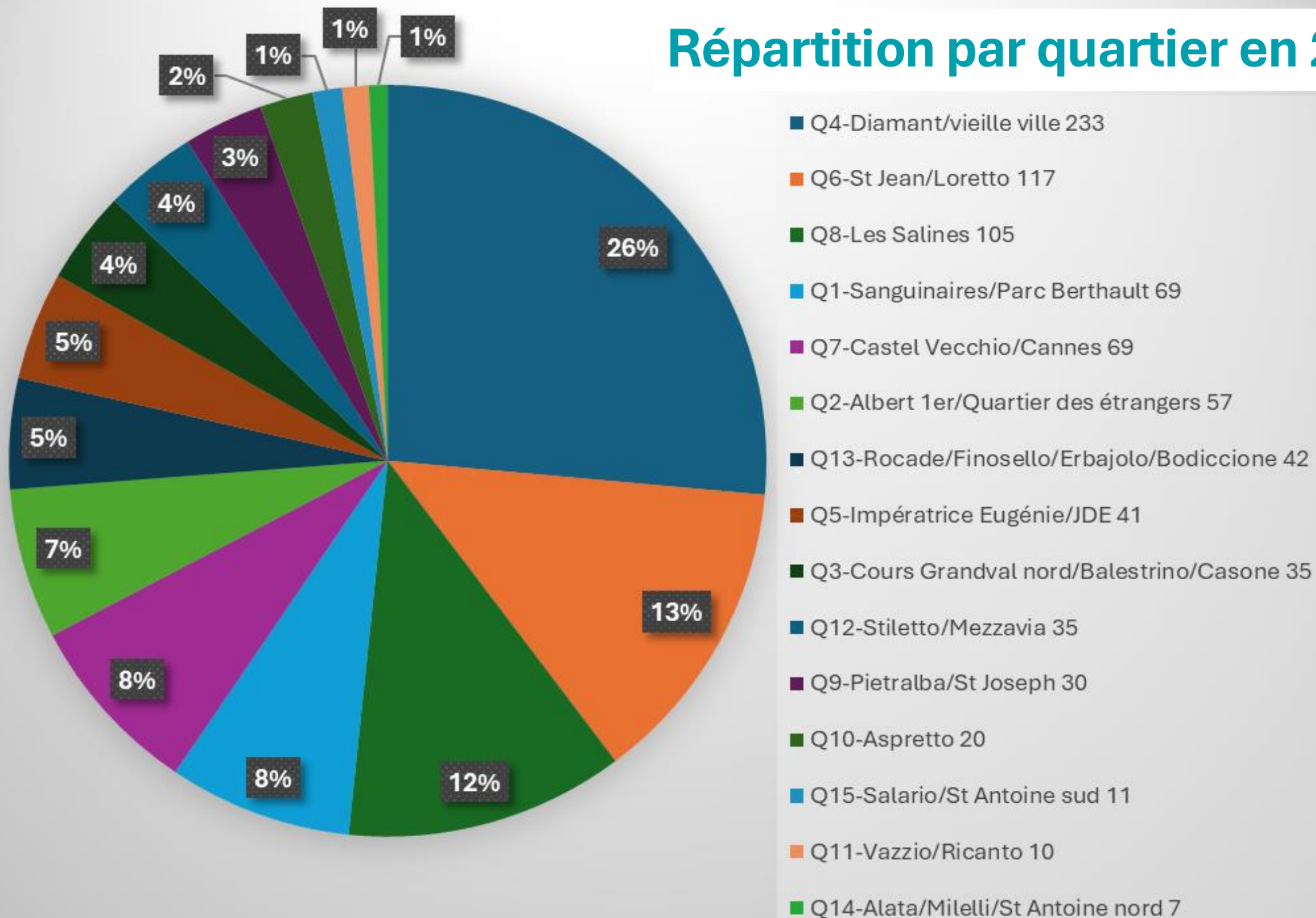
■ nombre de doléances 953 ■ clos 749

Répartition par service en 2025

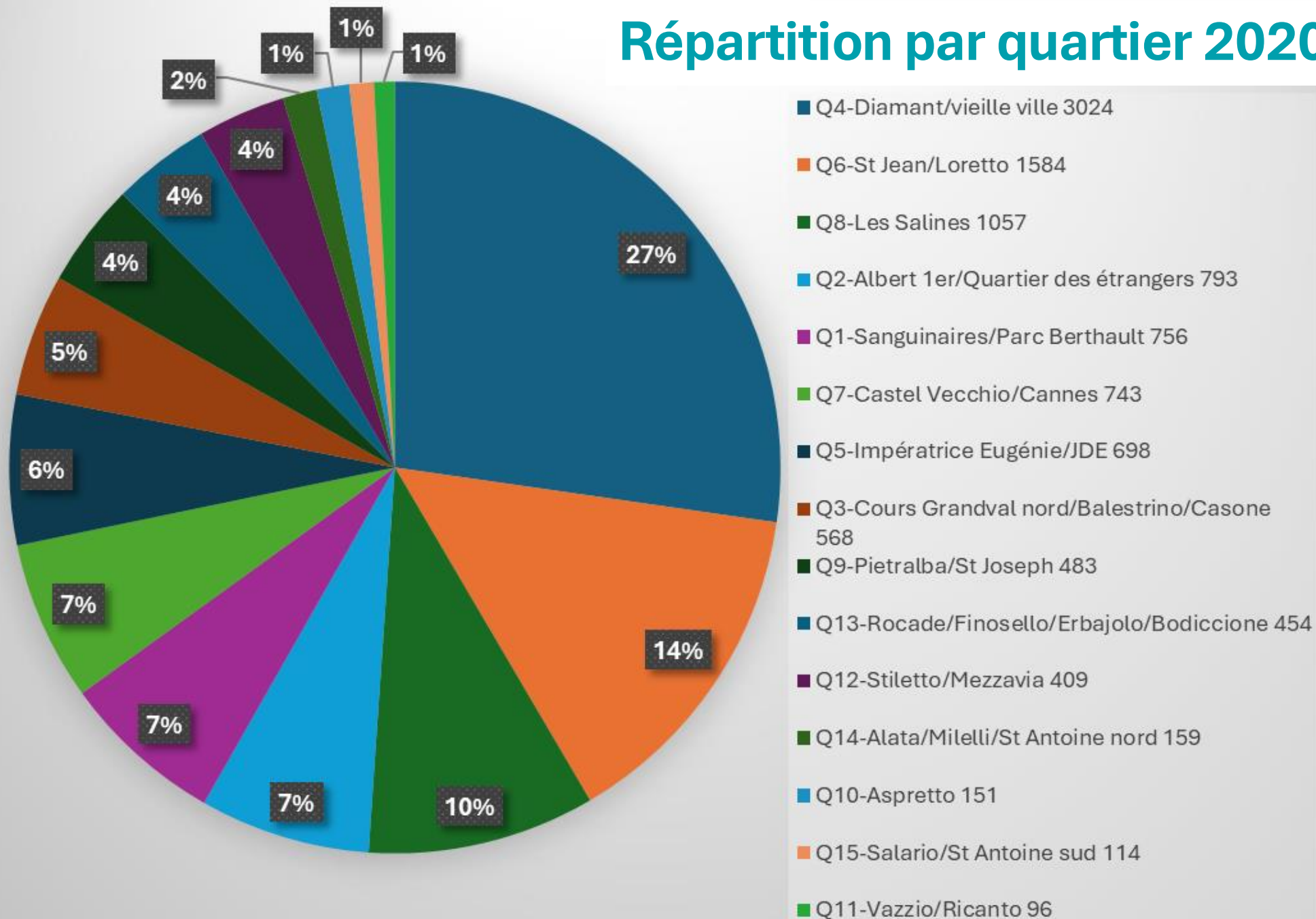


- Voirie 378
- Propreté Urbaine 154
- Capa Environnement 135
- Police Municipale 93
- Environnement (végétaux, plages) 92
- Proximité 69
- Hygiène & Santé 32
- CAPA Eau & Assainissement 17
- Logistique (Moyens Lourds) 17
- Commerce & Artisanat 10

Répartition par quartier en 2025



Répartition par quartier 2020-2025



Quelques signalements traités : "avant/après"

Contre-allée bd Georges Pompidou

Signalement vitesse excessive

➤ Pose d'un ralentisseur



Ecole maternelle annexe – 8, cours Général Leclerc Sécurisation du passage piéton

- Pose d'un plateau traversant et création d'avancées de trottoir



Rue du 1^{er} Bataillon de Choc

Stationnement anarchique contraignant le croisement des véhicules

- Neutralisation d'une rive



Avenue Maréchal Juin Trottoir dégradé

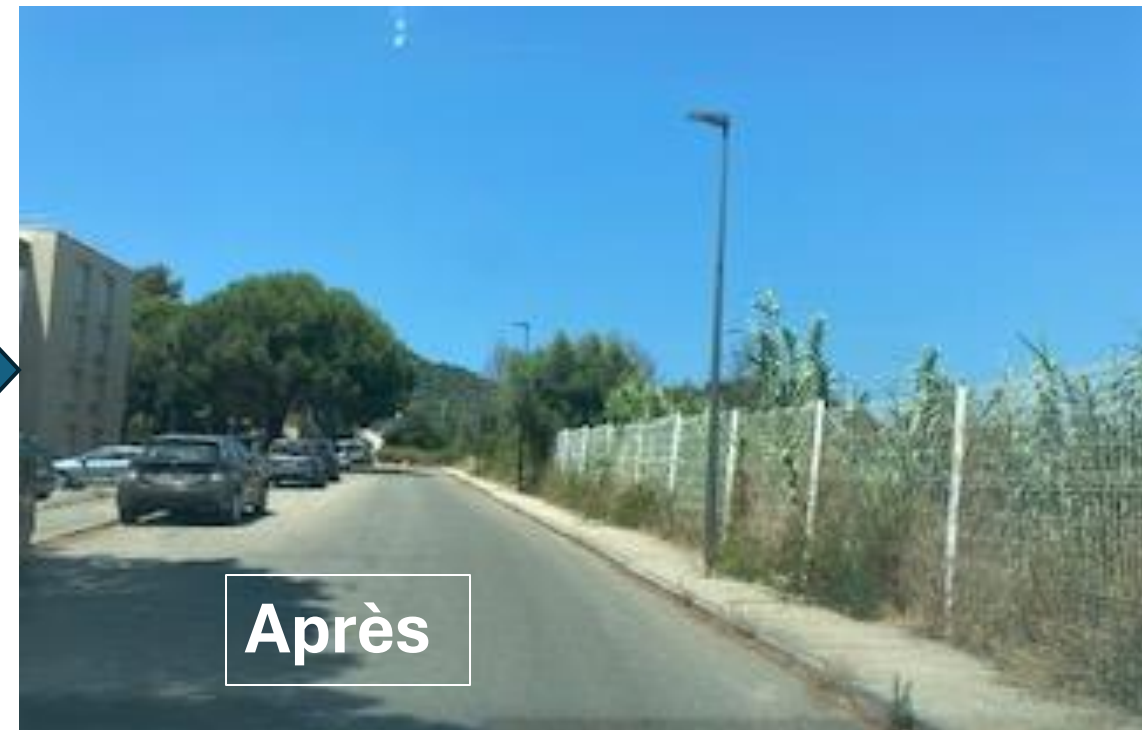
- Réfection du trottoir, pose de bordures de bas de talus



Rue Comté Bacciochi (Bodiccione)

Présence de plusieurs véhicules ventouses
(dont fourgons et bateaux) encombrant les trottoirs

- Campagne de mise en fourrière réalisée par la Police Municipale



Traverse des Cannes Sécurisation des abords de l'école

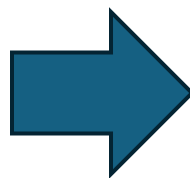
- Requalification globale: réfection des trottoirs, sécurisation de l'accès école, plantation d'arbres, remplacement de l'éclairage, pose de mobilier urbain



Rue Sergent Casalonga

Chaussée dégradée - début d'effondrement de réseau d'assainissement

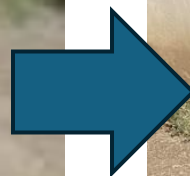
- Intervention d'urgence réalisée par la CAPA en lien avec la société Kyrnolia



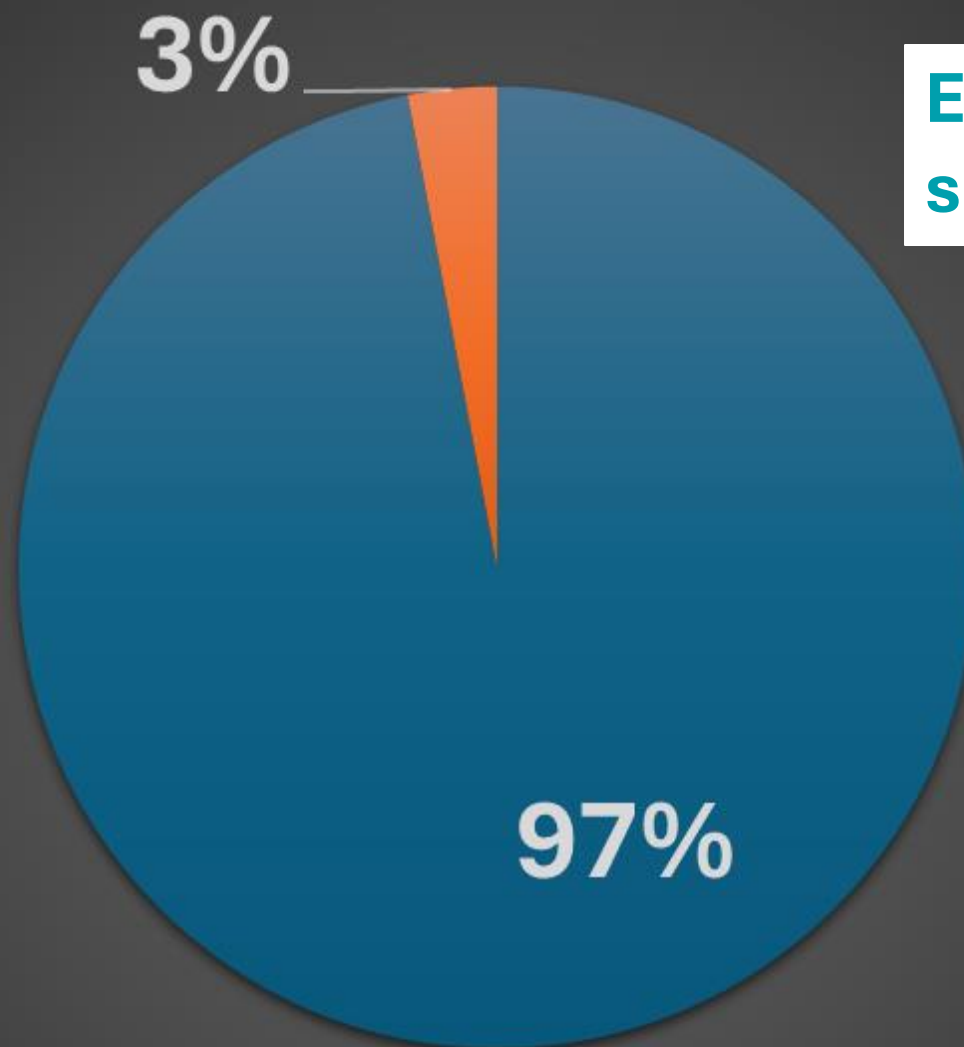
11, rue Pugliesi Conti

Formation d'excavations importantes suite à de fortes intempéries

- Surfaçage réalisé par le service des Moyens Lourds



Etat de traitement des signalements de 2020 à 2025



■ Signalements traités 11704

■ En traitement 357



AJACCIO
CITÀ D'AJACCIU